

**30.01.2023**

**Пресс-релиз**

**Татарстанцы могут предварительно записаться на консультации к специалистам Росреестра Татарстана**

Во всех территориальных отделах Росреестра Татарстана стала доступна электронная запись на консультации к специалистам ведомства. Запись осуществляется через портал Госуслуги Республики Татарстан (uslugi.tatarstan.ru).

Для электронной записи на прием к специалисту Росреестра необходимо:

- авторизоваться на портале Госуслуги РТ;

- зайти в раздел (услуги для граждан/услуги для бизнеса);

- выбрать услуги Росреестра запись на консультативный прием;

- выбрать отдел и месторасположение для получения консультации;

- выбрать тематику консультации и записаться на удобное время.

В Казани и в районах республики граждан принимают **по вторникам и четвергам с 8:00 до 12:00.** Подробнее с графиком приема вы можете ознакомится на сайте rosreestr.tatarstan.ru в разделе «Обращения граждан» - «[График приема граждан начальниками структурных подразделений Управления Росреестра по Республике Татарстан](https://rosreestr.tatarstan.ru/grafik-priema-grazhdan-nach-struk-podrazdeleniy)».

Также для граждан работает Платформа обратной связи (ПОС), которая позволяет через форму на портале Госуслуг, а также виджеты на сайтах Росреестра направлять обращения и оперативно получать ответ.

Для этого необходимо:

- нажать на баннер «Госуслуги. Решаем вместе»;

- описать суть обращения и выбрать тематику;

- авторизоваться на портале Госуслуги РФ и направить обращение адресату.

*«Данные сервисы сделают получение госуслуг более доступным. Новый способ записи позволит гражданам запланировать свой прием заранее, а система ПОС обеспечит оперативную обратную связь по обращениям граждан в Росреестр Татарстана» -* ***отметила заместитель руководителя Росреестра Татарстана Лилия Бурганова.***

Кроме того, для граждан по-прежнему работает круглосуточный колл-центр Росреестра, который принимает вопросы по телефону **8 800 100 34 34.**

**Пресс-служба Росреестра Татарстана**

255-25-80 – Галиуллина Галина

<https://rosreestr.tatarstan.ru>

https://vk.com/rosreestr16

https://t.me/rosreestr\_tatarstan